

文明质监 情暖滨城

——市质量技术监督局履职尽责 践行“营口有礼”活动

一、坚持素质为先，打牢“营口有礼”思想基础

(一)在“营口有礼”活动中融入队伍建设，干部职工整体素质得到显著提升。按照“政治合格、业务精通、作风优良、纪律严明”的总体要求，着力抓好公务员、执法人员、技术人员三支队伍的培养和教育。举办“学礼仪 树形象 营口有礼 从我做起”专题报告会，提高干部职工素质修养；开展法律和业务知识培训，提升依法行政能力；组织技术人员学习，提升专业技术水平。今年，市质监局被市政府评为依法行政先进单位。

(二)在“营口有礼”活动中融入制度建设，机关管理规范有序。坚持用制度管人，按制度办事，靠制度理财，建立党务、政务、事务、行政执法、纪检监察等系列管理制度80余项，使各项工作有章可循，有规可依。制定的《营口市质量技术监督局对工作人员违规违纪行为的处理办法》被省质监局原文采用，成为全省质监系统对工作人员违规违纪行为的处理办法。推行公开、公平、公正、公开的干部任用机制，采取听取群众意见和民主测评等方式，定期考核基层班子，从而触动各级班子真正想事、干事、成事。

(三)在“营口有礼”活动中融入作风建设，促进全局工作作风务实高效。出台了《市质监局关于进一步优化营商环境建设工作实施方案》，开展“办事难”问题专项整治，大力整治“庸、懒、散、慢、乱”行为，在项目落户和企业产前的指导培训，项目建设和企业产中技术支持、项目发展和企业产后续跟踪服务等方面，确定了30多项工作内容。做到事前介入、事中服务、事后跟踪，重点为营口沿海产业基地、自贸区、汽保产业园区的项目建设和各类企业提供技术保障。年初以来，全市质监系统帮扶企业100余家次，免费为企业培训各类技术人员400余人次，解决各类技术难题256个，较好地树立了质监服务品牌。

二、坚持服务至上，营造“营口有礼”良好环境

(一)上门服务经常化。强化主动作为意识，摒弃蜻蜓点水、走马观花的不良风气，变“坐等办事”为“上门服务”，主动深入到生产一线为企业提供优质、计量、标准化和特种设备等全方位服务，切实帮助企业解决热点、难点问题。市质监局主要领导带领相关部门深入企业现场办公30余次，先后3次深入忠旺铝业现场办公，为企业解决生产许可、特种设备检验、品牌建设等涉及质监方面的问题。还多次深入市汽保产业园区与汽保企业共同探讨生产中遇到的困难，解决汽保产业发展中的实际问题。

(二)延时服务便民化。积极改进审批受理流程，加强窗口服务，集中推出了“预约延时服务制”及缩短部分审批业务办证时限等便民利民措施，利用八小时以外(包括周六、周日)的休息时间为企业办理相关业务，为企业带来实实在在的方便。对企业在产品质量、计量、特种设备方面的检验检测，无论节假日，24小时随叫随到，随到随检。



(三)热情服务细致化。体现“企业第一”的思想，切实做到“用细心让企业获得满意，用耐心让企业感受真诚，用真心让企业领略尊重，用爱心让企业交口称赞”。在帮助企业申报特色品牌示范区、省名牌、市长质量奖的过程中，多次深入企业现场办公，面对面地指导企业修改申报材料。耐心细致地帮助汽保企业收集国外同类产品的相关资料并组织制定高于行业标准的企业联盟标准。

(四)技术支持及时化。利用技术机构的专业优势，指导企业采用先进的检测方法和技术，提供科学的检验、检测解决方案，组织力量研究攻关，帮助企业解决生产中急需的技术难题，使企业检验检测能力满足产品质量的需要，为企业提供有力的技术保障。帮助重点用能企业完善能源计量管理，指导企业科学、合理配备和使用计量器具，做好计量器具检测工作。营口远东科技有限公司招聘的检验人员不熟悉有机肥的检验操作，市质检所的技术人员对其进行了免费培训，为企业解决了技术难题。

三、坚持履职为重，转化“营口有礼”文明成果

(一)质量提升稳步推进。组织召开第三届市长质量奖新闻发布会，并通过新闻媒体对3家获奖单位和1名获奖个人进行宣传报道，提升了企业知名度和影响力，引领企业提升产品质量水平。我市14家企业的14项产品被省局认定为“2018年辽宁名牌产品”，辽宁华福实业股份有限公司印染装饰布被认定为“2018年辽宁重点名牌产品”。截至目前，全地区有效期内辽宁名牌产品82项，其中辽宁重点名牌产品3项；营口名牌产品43家企业37项产品(5项服务业名牌)。

(二)质量安全有效保障。按照“双随机”原则，组织开展了13个品种193个批次的重点产品监督抽查。加强获证企业分类监管，完成了35家砖瓦窑获证企业的监管工作，促进了企业结构升级和转型。开展“质检利剑”专项行动，受理12365投诉举报294件，办结率100%。强化电梯应急外置服务平台建设，张贴电梯应急提示牌4300余张。组织开展电梯、游乐设施等特种设备安全检查，检查生产和使用单位800余家，发现并消除安全隐患86个。

(三)质量基础更加坚实。营口市辽河大剧院顺利通过省服务业标准化试点验收，成为省内首家“文化服务业”标准化试点合格单位。截至目前，全市企业已主导、参与制定了《锦纶66弹力丝》、《馍馍砖》、《硼镁肥料》等国家标准21项，全面提升了我市企业的核心竞争力和行业话语权。组织开展“计量精准服务企业”和“强计量，惠民生，科学计量进企业”活动，引导企业采用先进的计量检测技术。开展加油机、加气机、电子计价秤、“民用三表”计量监督检查，维护了消费者的合法权益。停用计量器具强制检定收费，切实减轻企业负担。

市质监局将在市委、市政府的坚强领导下，扎实做好质监工作，以高度负责的精神、一往无前的勇气，践行“营口有礼”活动，谱写新时代质监工作新篇章，为营口振兴做出更大的贡献！