营口市“信易医”便民服务工作方案

按照营口市信息惠民便企“信易+”工作计划要求，加快推进我市重点民生领域信息用体系建设，形成市民主动守信、积极用信的社会氛围，为诚实守信的人就医提供全方位帮助，助力推进社会信用体系建设，提升人民群众就医获得感。市卫健委特制定“信易医”便民服务工作方案。

一、目标和意义

引导和规范社会信用行为，提升社会信用管理水平，充分发“信易+”社会信用体系建设的重要推动作用，营造“知信、用信、守信”的信用环境，为经济社会发展提供有力道德支撑和信用体系保障。加大社会宣传工作力度，依托新载体，多角度、多形式、全方位开展“信易医”服务工作宣传，营造全民参与，积极守信的社会氛围，为推进信息惠民便企“信易+”工作提供舆论宣传保障。彰扬诚信现象，鞭策失信行为，在全社会营造“守信光荣、失信可耻”的良好氛围，形成人人讲诚信、事事做诚信的社会生产生活环境。

二、服务对象

营口市获得国家、省、市级荣誉称号的先进人物。

三、服务模式

打造“信用就医”便民服务模式，将市民信用与就医服务相融合，建立特色信用诊疗服务路径，拓展就医守信激励措施，努力营造优良就医信用环境，让守信践诺者获取更多的就医便利。

四、具体措施

(一) 结合我市医疗卫生实际，确定营口市中心医院、营口经济技术开发区中心医院为我市“信易医”便民服务定点医院。

(二) 加强领导，确保各项工作稳步推进。各定点医院应设立“绿色通道”“诚信窗口”等标识，为守信就医者节省就诊时间，缓解挂号难看病难问题，畅通就医“最后一公里”。

(三) 各定点医院临床科室要严格按照方案认真抓好工作措施落实，积极探索适合医院实际的守信激励政策。营口市社会信用体系建设办公室将提供信用名单至各医疗卫生

单位。信用名单人员来院就医，可以享受特色信用诊疗服务，包括门诊陪诊服务、就诊检查时，医院安排志愿者或导医人员全程提供陪检服务、轮椅平车借用不需要缴纳押金、出院人员办理出院手续可给予优先办理、特殊检查预约，在无急危重症患者的前提下优先诊疗等服务。享受上述服务时，需要信用名单人员提供身份证明，以便提供服务科室查对其信用信息。鼓励各定点医院积极探索新的模式，为守信者诚信就医福利加码，享受看病就医便捷服务。

五、加强服务保障

“信易医”特色诊疗服务工作将是一项长期的、可持续的服务工作，市卫健委将此项工作纳入今后信用便民服务工作的重点，持续督导“信易医”工作的推进、落实和执行。请各定点医院进一步完善工作制度，梳理“信易医”工作开展过程中遇到的问题，确保此项工作踏实开展。

营口市卫生健康委员会

2019年11月5日