

关于开展“诚信建设万里行”宣传活动总结

根据《关于开展“诚信建设万里行”宣传活动的通知》（营边信办发[2021]3号）的文件要求，为全面贯彻新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，大力培育和践行社会主义核心价值观，提升全院人员的诚信意识，在老边区营造“守信光荣、失信可耻”的良好社会环境，营口仁爱医院有限公司现将活动总结汇报如下：

一、思想主题

我院一直以“诚信为本”文明行医，坚持以“人民满意”为主题，用礼貌热情的态度、周到高效的工作，提高诚信意识、树立诚信观念、健全诚信行为、提升诚信建设。

二、健全制度

诚信是职业道德建设的灵魂，是医务人员必须遵守的基本准则，是医院生存发展的重要资本。我院有健全的医院价格管理制度，包含物价管理制度、价格目标管理制度、明码标价制度、价格投诉受理制度、价格监督制度等。

三、管理框架

制定营口仁爱医院物价管理流程图和物价收费管理网络图，按各科室、领导分管负责全院价格管理工作，明确职责，收费公平、公开、合理。

四、公示透明

我院实行明码标价，在一楼大厅通过电子显示屏公示医疗服务价格（包括项目编码、项目名称、计价单位、实际执行价格等）、各种检查、手术、常用药品和处置等项目价格。价格变动时，及时进行更新调整，信息科还会在单位群内进行告知，达到全员了解。

对所有患者提供医疗服务收费明细清单，门诊患者缴费有收费明细，为住院患者提供住院费用一日清单，增加收费透明度，真正做到“诚信医院”。

五、监督管理

接受患者的价格咨询和费用查询，各科室员工都不得拒绝患者提出的有关价格问题的解答，对患者提出的问题，耐心解释，直到患者满意为止。若不满意，可拨打价格咨询及投诉电话，联系价格投诉负责人及时解决。

价格诚信建设是一项长期而艰巨的任务，我院要做到领导重视，职工了解，患者满意。我院充分认识到诚信的价值，只有诚信服务患者，提高医院竞争力，才能促进医院的建设和发展，为建设诚信老边贡献自己的一份力量。



营口仁爱医院有限公司

2021年6月2日

